



Carrera 25 No. 29-57 Local 2 La Cava C.C Cañaveral
Floridablanca, Santander - Colombia
NIT. 804.001.062-8
Responsables de IVA
Autorretenedores de Industria y Comercio en Floridablanca
según Resolución 0317 del 2026
Grandes contribuyentes según resolución N° 000200
del 27 de diciembre de 2024

Documento Equivalente Electrónico

2151020

Fecha de Expedición

09-MAR-26 04:07:59

DATOS DEL CLIENTE

CÓDIGO: 6811 NOMBRE DEL USUARIO: OXOHOTEL BUCARAMANGA SAS NIT: 900661858
DIRECCIÓN DEL SERVICIO: CR 38 48-66 MUNICIPIO: BUCARAMANGA DEPARTAMENTO: SANTANDER
DIRECCIÓN POSTAL: CR 38 48-66 MUNICIPIO: BUCARAMANGA DEPARTAMENTO: SANTANDER
CÓDIGO NIU: 1584781 CODIGO SIC: Ft33563 TASA MORA EA: 23,52%

INFORMACIÓN DEL SERVICIO

CLASE DE SERVICIO: Comercial % CONTRIBUCIÓN: 20% % SUBSIDIO % MES DE CONSUMO: FEB-26
SERIE MEDIDOR: 02932367 MARCA: ELSTER PERIODO DE CONSUMO 01-FEB-26 a 28-FEB-26
NIVEL DE TENSIÓN: 1 FACTOR: 1 FACTURAS VENCIDAS: 0
CIRCUITO: 43 TIPO RED: Subterránea FECHA SUSPENSIÓN: 19-MAR-2026
MERCADO: No Regulado NIVEL CONEXIÓN: NIVEL 1-2 VENCIMIENTO FACTURA: 18-MAR-2026
OPERADOR DE RED: ESSA IPP: 184.17 ESTRATO: 0 REFERENCIA DE PAGO: 6811
PROPIEDAD ACTIVOS: 100% Usuario CONSUMO SUBSISTENCIA: Último pago realizado por \$ 18.719.810 el día 12 Feb 2026

FACTURACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA

INFORMACIÓN DE TARIFAS LIQUIDADAS \$kWh										CONSUMO HISTÓRICO							
Generación:	370,6856	Trasmisión:	50,6152	FES:	0,00	0,00	LECTURA ACTUAL	0,000	0	MES	ENE 26	DIC 25	NOV 25	OCT 25	SEP 25	AGO 25	PROMEDIO
Distribución:	221,4932	Comercialización:	4,7121	DES:	0,00	0,00	LECTURA ANTERIOR	0,000	0	Activa	18.200	18.590	18.756	21.749	20.152	24.788	20.372
Perdidas:	81,3611	Restricciones:	25,5603				FACTOR			Reactiva	4.628	4.646	4.157	4.874	4.665	5.863	4.806
CU:	754,4275						CONSUMO MES(kWh)	17.411,872	0								

CONSUMO MES kWh Y COSTO UNITARIO DE ENERGÍA (Cu)						
Hora	Activa	Reactiva	Cu Act	Cu Rea	Valor Act \$	Valor Rea \$
1	729,46	0,00	754,43	0,00	550.328,00	0,00
2	721,40	0,00	754,43	0,00	544.244,00	0,00
3	702,07	0,00	754,43	0,00	529.659,00	0,00
4	715,23	0,00	754,43	0,00	539.588,00	0,00
5	719,54	0,00	754,43	0,00	542.838,00	0,00
6	695,58	0,00	754,43	0,00	524.765,00	0,00
7	761,66	0,00	754,43	0,00	574.614,00	0,00
8	784,60	0,00	754,43	0,00	591.924,00	0,00
9	792,54	0,00	754,43	0,00	597.914,00	0,00
10	766,33	0,00	754,43	0,00	578.142,00	0,00
11	732,90	0,00	754,43	0,00	552.920,00	0,00
12	688,43	0,00	754,43	0,00	519.369,00	0,00
13	673,14	0,00	754,43	0,00	507.835,00	0,00
14	662,36	0,00	754,43	0,00	499.706,00	0,00
15	652,65	0,00	754,43	0,00	492.379,00	0,00
16	676,76	0,00	754,43	0,00	510.569,00	0,00
17	661,56	0,00	754,43	0,00	499.096,00	0,00
18	667,67	0,00	754,43	0,00	503.710,00	0,00
19	700,11	0,00	754,43	0,00	528.184,00	0,00
20	701,12	0,00	754,43	0,00	528.944,00	0,00
21	786,98	0,00	754,43	0,00	593.719,00	0,00
22	831,64	0,00	754,43	0,00	627.409,00	0,00
23	804,93	0,00	754,43	0,00	607.260,00	0,00
24	783,22	0,00	754,43	0,00	590.880,00	0,00
Prom/Tot	17.411,	0,00	754,43	0,00	13.135.995,	0,00

DETALLE LIQUIDACIÓN ENERGÍA					
Detalle	Unidad	Cantidad	Factor M	Energía \$	Contribución \$
Activa	kWh	17.411		13.135.995	2.627.199
Reactiva Ind Facturada	kVarh	0	1,00	0	0
Reactiva Capacitiva	kVarh	0	1,00	0	0
Subtotal Energía				13.135.995	2.627.199
Energía + Contribución					15.763.194

ALUMBRADO PÚBLICO	
Base Gravable	\$ 13.135.995
Porcentaje	15%
TOTAL ALUMBRADO PÚBLICO	\$ 1.970.399

OTROS COBROS	
CONCEPTO	VALOR FACTURADO
PLAN DATOS TELEMEDIDA	12.233

INFORMACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO			
CTX :	470166		
GRUPO :	11		
DIUG :	18,3	FIUG :	21
DIU :	24.59	DIUM :	0
FIU :	9.00	FIMUM :	0

SUBTOTAL	\$ 17.745.826
Ajuste Decena(CREG. 108/97)	\$ 3
TOTAL A PAGAR	\$ 17.745.830

OBSERVACIONES: *Los conceptos distintos al servicio de energía fueron facturados electrónicamente en otro documento.

PAGO OPORTUNO HASTA 18-MAR-2026

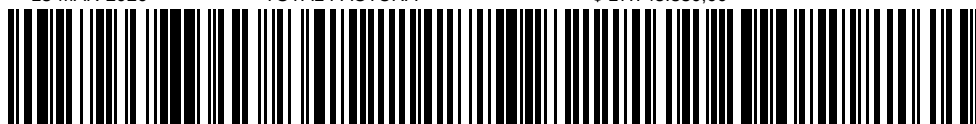
Fecha envío:

CUDE:

Código Cliente: 6811
PAGO OPORTUNO HASTA
18-MAR-2026
RUITOQUE S.A E.S.P
NIT 804.001.062-8

Nombre: OXOHOTEL BUCARAMANGA
TOTAL FACTURA \$ 17.745.830,00

GRANDES CONTRIBUYENTES SEGUN
RESOLUCIÓN N° 000200 DEL 27 DE
DICIEMBRE DE 2024



(415)7709998437869(8020)0002151020(3900)0017745830(96)20260318

ENTIDAD BANCARIA

El presente Documento Equivalente Electrónico se asimila para todos sus efectos legales a un Título Valor conforme a lo establecido la Ley 1231 de 17/01/2008 y demás normas del artículo 774 de Código de Comercio. El hecho de no recibirla no exime al usuario de obligación de atender su pago. Artículo 12 Decreto N° 1842/91.

Juan Pablo Guzmán A.
GERENTE

FRECUENCIA DE LECTURA DE CONTADORES:
MENSUAL

HORARIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Lunes a Viernes: 8:00 a.m a 12:00 m. y 1:00 p.m a 5:00 p.m
PBX: (607) 618 58 71 - 018000 180 424

LINEA DE EMERGENCIA
Todos los días, las 24 horas

PÁGINA WEB: <https://rutoqueenergia.com> **E-MAIL:** escribanos@rutoqueenergia.com

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

¡Recuerde cancelar a tiempo su Documento Equivalente Electrónico, la suspensión del servicio se hará con el vencimiento del primer Documento Equivalente Electrónico!

PETICIONES Y RECLAMOS

Todo Suscriptor o Usuario, tiene derecho de presentar sus peticiones, quejas y recursos, ante la empresa, en relación con los servicios que recibe, estos deben ser radicados con la fecha y número ante nuestras oficinas. Una vez conocida la respuesta, y si el solicitante no está de acuerdo, puede interponer en los cinco (5) días hábiles siguientes el recurso de reposición y subsidiariamente el de apelación ante la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para que la decisión sea revisada. La Empresa tiene un plazo de quince (15) días hábiles para responder peticiones, quejas y reclamos.

PUNTOS DE PAGO



Consulta tu factura y págala online

1 Ingresa a: **rutoqueenergia.com**

2

3

4

RUITOQUE
ENERGÍA

Consulte su factura

Ingrese su código

Código

El código lo encontrará en la parte superior izquierda de su factura.

Ingresa el código de la factura

El código se encuentra en la parte superior izquierda de la factura

Se visualiza la factura

Puede consultar otra factura o realizar el pago de la factura en el botón PSE.

PAGA AQUÍ

Consulta otra factura

En el siguiente formulario

Diligenciar todos los campos y click en el botón "Consultar", después seleccionar el método de pago y continuar con el pago.

¡ASÍ DE FÁCIL!

INFORMACION CALIDAD DEL SERVICIO

CTX: Código del transformador al cual se encuentra conectado el usuario.
CG: Grupo de calidad del transformador al cual pertenece el transformador.
DIU: Duración total acumulada en horas de los eventos percibidos por el usuario en un periodo de doce meses que termina en el mes m de evaluación.
DIUM: Duración en horas de todos los eventos percibidos por el usuario durante el mes m de evaluación.
FIU: Número total acumulado de eventos percibidos por el usuario en un periodo de doce meses que termina en el mes m de evaluación.
FIUM: Número total de eventos percibidos por el usuario durante el mes m de evaluación.
DIUG: Duración máxima anual en horas de eventos que deben recibir los usuarios conectados al nivel de tensión y que pertenecen al grupo de calidad.
FIUG: Número máximo anual de eventos que deben recibir los usuarios conectados al nivel de tensión y que pertenecen al grupo de calidad.
Compensación: Valor total en pesos a compensar al usuario.

OTROS MEDIOS DE PAGO

-Portal Bancolombia: En el módulo facturas con convenio 25055
-Bancolombia – Corresponsal Bancario.
-En nuestra página web pague sus servicios en línea <https://pagos.rutoqueesp.com/#/>
-Banco Bogotá – Corresponsal bancario.
-Pagos pasada la fecha de pago oportuna hasta el último día hábil del mes solo por PSE y COPENESSA
-Usuarios suspendidos reportar el pago al correo dparra@rutoqueenergia.com
-Para reportar soportes de pagos deben ser enviados a los correos gestionfinanciera5@rutoqueenergia.com y mangarita@rutoqueenergia.com adjuntando comprobante y código de usuario.

Para información de sus pagos escribanos al correo escribanos@rutoqueenergia.com